



Note méthodologique

Septembre 2025

Contexte

L'OIT a élaboré une [stratégie quinquennale globale](#) (2023-2027) visant à promouvoir **le travail décent dans les chaînes d'approvisionnement**, conformément à son mandat mondial de promotion de la justice sociale. Dans le domaine de la recherche, des connaissances et des outils pratiques, la stratégie invite l'OIT à établir une base de données factuelles solide sur le travail décent dans les chaînes d'approvisionnement et à élaborer un plan systématique de gestion des connaissances afin de la partager avec ses mandants et de la traduire en conseils politiques.

Afin de poursuivre l'objectif de partage efficace des données et des connaissances de l'OIT sur le sujet, le **Centre de données sur le travail décent dans les chaînes d'approvisionnement** de l'OIT a été créé.

Considérations méthodologiques

Étape 1 – Constitution de la bibliographie

Source et portée des données

- La bibliographie contient tous les produits de recherche répertoriés par la [bibliothèque de l'OIT](#) qui ont été **publiés par l'OIT ou par la Revue internationale du travail** au cours des **dix dernières années** (2014-2024) au moment du lancement du centre. Les mots-clés suivants ont été utilisés pour la recherche :
 - i. Chaînes d'approvisionnement
 - ii. Chaînes de valeur
 - iii. Commerce
 - iv. Systèmes de marché
 - v. Approvisionnement
 - vi. Exportations
 - vii. Investissements/investissements directs étrangers
 - viii. Conduite responsable des entreprises et diligence raisonnable en matière de droits de l'homme
 - ix. Secteur
- **Les types de produits de recherche inclus dans la bibliographie** sont les livres, les chapitres de livres, les rapports, les documents de travail, les notes d'information, les communications de conférence, les articles publiés dans la Revue internationale du travail, ainsi que les documents de discussion et de recherche.

- Dans cette première version du portail, **seules les publications en anglais** ont été incluses dans la bibliographie. Les produits de recherche dans les autres langues de l'OIT seront pris en compte dans les versions futures.
- En étroite coordination avec la bibliothèque de l'OIT et après plusieurs versions, la bibliographie finale a été définie et comprend **535 entrées**. Toutes les publications sont référencées par la bibliothèque de l'OIT avec des métadonnées décrivant les thèmes abordés ainsi que leur portée géographique.
- Les recherches portant sur un pays et/ou une région spécifique ont été **attribuées à une (ou plusieurs) sous-région(s) sur la base de la classification de l'OIT**.
- Les catégories de la chaîne d'approvisionnement ont été élaborées sur la base des regroupements sectoriels de l'OIT¹ et en étroite collaboration avec les parties prenantes internes. Les catégories suivantes de la chaîne d'approvisionnement ont été appliquées :
 - i. Agriculture, alimentation et sylviculture (y compris les secteurs suivants : agriculture, aquaculture, plantations, autres secteurs ruraux ; alimentation, boissons et tabac ; sylviculture, bois, pâte à papier et papier)
 - ii. Pêche
 - iii. Textile, habillement, cuir et produits connexes
 - iv. Autres industries manufacturières (y compris les métaux de base, les produits chimiques et pharmaceutiques, et les équipements de transport)
 - v. Secteurs des services privés (commerce, services financiers et professionnels ; tourisme, hôtellerie et restauration ; médias, culture, sports et divertissements ; services postaux et télécommunications)
 - vi. Services publics, services d'utilité publique et santé (services de santé et services sociaux, services publics, services d'utilité publique - gaz, électricité, eau, gestion des déchets)
 - vii. Électronique, machines et équipements électriques
 - viii. Infrastructures, construction et secteurs connexes
 - ix. Industries extractives et énergie (exploitation minière - charbon, autres mines ; pétrole et gaz)
-

Étape 2 - Élaboration de la matrice

- **Les facteurs et les résultats** de la matrice ont été élaborés **sur la base du programme de recherche coordonné de l'OIT sur les chaînes d'approvisionnement**. L'élaboration des définitions et du champ d'application de la matrice a été dirigée par la communauté de recherche sur les chaînes d'approvisionnement (SCRC) de l'OIT.
- La conception et l'identité visuelle de la matrice s'inspirent de la carte des lacunes en matière de données factuelles de l'OIT « [Research to Action](#) ».

Étape 3 - Application de l'IA générative

¹ Industries et secteurs | Organisation internationale du Travail



Élaboration de résumés assistés par l'IA

- **Les résumés générés par l'IA pour chaque publication** ont été élaborés dans le cadre d'un processus itératif : à partir d'un sous-ensemble aléatoire de documents (n = 50), la commande a été affinée au fil du temps afin d'améliorer la précision globale des résumés, sous la supervision de la SCRC de l'OIT.
- Après plusieurs cycles d'itérations utilisant ChatGPT-4o, les résumés générés par l'IA ont été étendus à l'ensemble de la bibliographie.

Marquage des publications sur la matrice

- Pour **attribuer les produits de recherche à des points d'intersection spécifiques** sur la carte, l'IA a été utilisée pour évaluer leur adéquation pour chaque combinaison facteur-variable de résultat, à l'aide des trois critères suivants :
 - i. Correspondance sémantique I : comparaison de la publication complète avec chaque définition de chaque variable des axes y et x et génération d'un score de similarité cosinus (pondération 0,35)
 - ii. Correspondance sémantique II : comparaison du résumé, ou à défaut du résumé généré par l'IA, de la publication avec chaque définition de chaque variable des axes y et x et génération d'un score de similarité cosinus (pondération 0,35)
 - iii. Correspondance des mots-clés : compter le nombre de fois qu'une variable est citée dans le texte complet et dans le titre (pondération 0,3)
- Sur la base de ce qui précède, un score pondéré compris entre 0 et 10 a été généré, avec un seuil de 8,0. Ainsi, **seules les publications ayant obtenu un score de 8,0 ou plus sur les axes x et y** à un point d'intersection ont été prises en compte. Si aucune publication à un certain point d'intersection ne répondait à cette norme, l'IA choisissait la combinaison la plus proche de ce seuil.
- Les experts du SCRC ont vérifié l'**exactitude** du marquage de l'IA et ont apporté des corrections à la liste finale des publications à chaque point d'intersection.
- Les publications apparaissent à **plusieurs points d'intersection** de la matrice, car elles couvrent souvent des résultats qui concernent plusieurs facteurs ou résultats.

Résumés des données de l'OIT dans la matrice

- Sur la base du résumé de chaque publication et de l'échantillon à chaque point d'intersection, **des résumés générés par l'IA des publications répertoriées à chaque point d'intersection spécifique** ont été créés. La commande et les résultats ont d'abord été testés sur un sous-ensemble aléatoire de publications (n = 50) et, après plusieurs itérations visant à affiner la commande, ont été étendus à l'ensemble de la bibliographie.
- Les chercheurs de l'OIT travaillant sur le lien entre les chaînes d'approvisionnement, le commerce, l'investissement et le travail décent **ont suivi de près les résultats**. Cela a permis d'améliorer la précision des résultats de l'IA dans le cadre d'un processus itératif. En outre, avant le lancement, une réunion consultative réunissant un large éventail de membres du personnel de l'OIT ainsi que des universitaires a eu lieu.



International
Labour
Organization

- Tous les résumés générés par l'IA ont été **minutieusement vérifiés par les experts du SCRC**. Bien que tout ait été mis en œuvre pour fournir des informations claires et fiables, ces résumés sont destinés **à des fins d'information générale uniquement** et ne doivent pas être considérés comme un substitut aux sources originales complètes ou aux conseils directs de l'OIT à ses mandants.

Coordonnées	Organisation internationale du travail Route des Morillons 4 CH-1211 Genève 22 Suisse	E : supplychains@ilo.org
-------------	--	--