

Nota metodológica

Septiembre de 2025

Antecedentes

La OIT ha elaborado una [estrategia quinquenal integral](#) (2023-2027) para promover **el trabajo decente en las cadenas de suministro**, en consonancia con su mandato mundial de promover la justicia social. En el ámbito de la investigación, el conocimiento y las herramientas prácticas, la estrategia insta a la OIT a establecer una base empírica sólida sobre el trabajo decente en las cadenas de suministro y a elaborar un plan sistemático de gestión del conocimiento para compartirla con los mandantes y traducirla en asesoramiento sobre políticas.

Con el fin de alcanzar el objetivo de compartir eficazmente las pruebas y los conocimientos de la OIT sobre el tema, se creó **el Centro de Evidencia sobre el Trabajo Decente en las Cadenas de Suministro** de la OIT.

Consideraciones metodológicas

Paso 1: Creación de la bibliografía

Fuente y alcance de los datos

- La bibliografía contiene todos los productos de investigación catalogados por [la Biblioteca de la OIT](#) que fueron **publicados por la OIT o por la Revista Internacional del Trabajo** en los **últimos 10 años** (2014-2024) en el momento en que se inició el desarrollo del centro. Se aplicó el siguiente conjunto de etiquetas de búsqueda:
 - i. Cadenas de suministro
 - ii. Cadenas de valor
 - iii. Comercio
 - iv. Sistemas de mercado
 - v. Abastecimiento
 - vi. Exportaciones
 - vii. Inversión/inversión extranjera directa
 - viii. Conducta empresarial responsable y diligencia debida en materia de derechos humanos
 - ix. Sector
- Los **tipos de productos de investigación incluidos en la bibliografía** son libros, capítulos de libros, informes, documentos de trabajo, resúmenes, documentos de conferencias, artículos publicados en la Revista Internacional del Trabajo, así como documentos de debate e investigación.

- En esta primera versión del centro, **solo** se incluyeron en la bibliografía **publicaciones en inglés**. En futuras versiones se tendrán en cuenta los productos de investigación en otros idiomas de la OIT.
- En estrecha coordinación con la Biblioteca de la OIT y tras varias versiones, se definió la bibliografía definitiva, que consta de **535 entradas**. Todas las publicaciones están etiquetadas por la Biblioteca de la OIT con metadatos que describen los temas tratados, así como su alcance geográfico.
- Las investigaciones con un alcance específico por país y/o región se **asignaron a una (o más) subregión según la clasificación de la OIT**.
- Las categorías de la cadena de suministro se desarrollaron basándose en las agrupaciones sectoriales de la OIT¹ y en estrecha colaboración con las partes interesadas internas. Se aplicaron las siguientes categorías de la cadena de suministro:
 - i. Agricultura, alimentación y silvicultura (incluidos los siguientes sectores: agricultura, acuicultura, plantaciones, otros sectores rurales; alimentación, bebidas y tabaco; y silvicultura, madera, pulpa y papel)
 - ii. Pesca
 - iii. Textil, confección, cuero y productos relacionados
 - iv. Otras industrias manufactureras (incluidos metales básicos, productos químicos y farmacéuticos, y equipos de transporte)
 - v. Sectores de servicios privados (comercio, servicios financieros y profesionales; turismo, hostelería y servicios de alimentación y bebidas; medios de comunicación, cultura, deportes y entretenimiento; servicios postales y de telecomunicaciones)
 - vi. Servicios públicos, suministros y salud (servicios sociales y de salud, servicios públicos, suministros: gas, electricidad, agua, gestión de residuos)
 - vii. Electrónica, maquinaria y equipos eléctricos
 - viii. Infraestructuras, construcción y sectores relacionados
 - ix. Sector extractivo y energético (minería: carbón, otras minas; petróleo y gas)

Paso 2: Elaboración de la matriz

- **Los factores y resultados** de la matriz se desarrollaron **basándose en la agenda de investigación coordinada de la OIT sobre las cadenas de suministro**. El desarrollo de las definiciones y el alcance de la matriz fue dirigido por la Comunidad de Investigación sobre Cadenas de Suministro (SCRC) de la OIT.
- El diseño y la identidad visual de la matriz se basaron en el mapa de lagunas de evidencia de la OIT [«De la investigación a la acción»](#).

Paso 3: aplicación de la IA generativa

Desarrollo de resúmenes con apoyo de IA

¹ Industrias y sectores | Organización Internacional del Trabajo

- **Los resúmenes de IA para cada publicación** se desarrollaron en un proceso iterativo: a partir de un subconjunto aleatorio de documentos (n=50), la indicación se perfeccionó con el tiempo para mejorar la precisión general de los resúmenes, bajo la supervisión de la SCRC de la OIT.
- Tras varias rondas de iteraciones con ChatGPT-4o, los resúmenes asistidos por IA se ampliaron a toda la bibliografía.

Etiquetado de publicaciones en la matriz

- Para **asignar los productos de investigación a puntos de cruce específicos** en el mapa, se empleó la inteligencia artificial para evaluar su adecuación a cada combinación de factor y variable de resultado, utilizando los tres criterios siguientes:
 - i. Coincidencia semántica I: comparar la publicación completa con cada definición de cada variable del eje y y del eje x y generar una puntuación de similitud coseno (ponderación 0,35).
 - ii. Coincidencia semántica II: comparar el resumen, o si no está disponible, el resumen de IA, de la publicación con cada definición de cada variable del eje y y del eje x y generar una puntuación de similitud coseno (ponderación 0,35).
 - iii. Coincidencia de palabras clave: se cuenta la frecuencia con la que se cita una variable en el texto completo y en el título (ponderación 0,3).
- Basándose en lo anterior, se generó una puntuación ponderada que oscilaba entre 0 y 10, con una puntuación de 8,0 como umbral. Así, **solo** se tuvieron en cuenta **las publicaciones con una puntuación de 8,0 o superior en los ejes x e y** en un punto de cruce. En caso de que ninguna publicación en un punto de cruce determinado cumpliera este estándar, la IA seleccionaba la combinación más cercana a ese umbral.
- Los expertos del SCRC verificaron la **precisión** del etiquetado de la IA y realizaron las correcciones necesarias en la lista final de publicaciones en cada punto de intersección.
- Las publicaciones aparecen en **múltiples puntos de intersección** de la matriz, ya que a menudo abarcan hallazgos que abarcan más de un factor o resultado.

Resúmenes de las pruebas de la OIT en la matriz

- A partir del resumen de cada publicación y de la muestra de cada punto de intersección, se generaron **resúmenes de IA de las publicaciones enumeradas en cada punto de intersección específico**. La indicación y los resultados se probaron primero en un subconjunto aleatorio de publicaciones (n=50) y, tras varias iteraciones para perfeccionar la indicación, se ampliaron a la bibliografía completa.
- Los investigadores de la OIT que trabajan en el nexo entre las cadenas de suministro, el comercio, la inversión y el trabajo decente **supervisaron de cerca los resultados**. Esto permitió mejorar la precisión de los resultados de la IA en un proceso iterativo. Además, antes del lanzamiento, se celebró una reunión consultiva en la que participaron una amplia gama de personal de la OIT y académicos.
- Todos los resúmenes generados por la IA fueron **verificados minuciosamente por expertos del SCRC**. Si bien se ha hecho todo lo posible por proporcionar información clara y fiable, estos resúmenes **tienen únicamente fines informativos generales** y no deben considerarse un

sustituto de las fuentes originales completas ni del asesoramiento directo de la OIT a sus mandantes.

Datos de contacto	Organización Internacional del Trabajo Route des Morillons 4 CH-1211 Ginebra 22 Suiza	E: supplychains@ilo.org
--------------------------	---	---